

Die ELCO Serviceleistungen
für Haustechnik und Gewerbe

elco

heating
solutions



Der ELCO Service

Wirtschaftlichkeit und Sicherheit von Anfang an

Spitzentechnik steht im Mittelpunkt unseres Produktprogramms. Doch anspruchsvolle Kunden erwarten mehr. Deshalb bietet ELCO passend zu seinen Systemlösungen für Haustechnik und Gewerbe die perfekten Service- und Wartungsleistungen.

Das Ziel: Langfristige Funktions- und Kostensicherheit

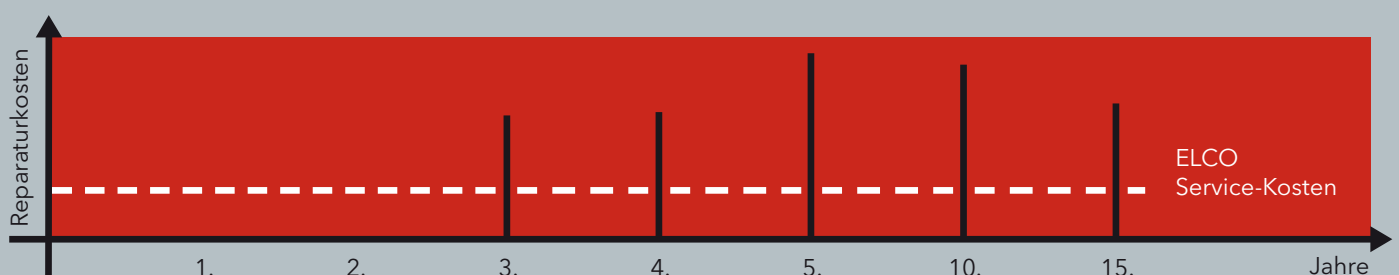
Moderne Heizsysteme sind gekennzeichnet durch anspruchsvolle Technik und komplexe Elektronik. Deshalb ist eine „scheckheftgepflegte“ Anlage heute von viel größerer Bedeutung als früher. Schließlich soll sie ein Heizungsleben lang wirtschaftlich und emissionsarm arbeiten. Genau dafür bietet ELCO eine unübertroffene Auswahl an flexiblen Serviceleistungen: Unsere Angebote reichen von der Inbetriebnahme und regelmäßigen Wartung bis hin zu Service und Sicherheit für viele Jahre. Ob verlängerte Garantie, kostenfreie Störungsbeseitigung samt Original Ersatzteilen oder Wartungen auf Wunsch – bei ELCO finden Sie die Servicelösung, die zu Ihnen und Ihrer Anlage optimal passt. Für langfristige Funktions- und Kostensicherheit.

Das Versprechen: auf ELCO ist Verlass - garantiert

Wir bieten Ihnen Leistungen, mit denen Sie auf Nummer sicher gehen. Etwa ein flächendeckendes Netz von Servicetechnikern, die Ihrem Heizungsfachbetrieb oder Ihnen direkt im Fall der Fälle zur Seite stehen – 365 Tage, rund um die Uhr. Ob Haustechnik, Gewerbe, Industrie oder Brennertechnik – auf den folgenden Seiten erfahren Sie alles über Ihre ELCO Servicevorteile. Zu den Vertragsdetails informieren die Formulare im Anhang.

Servicevorteile nutzen:

- Professionelle Inbetriebnahme
- Verlängerter Service für mehr Sicherheit
- Kalkulierbare Wartungs- und Ersatzteilkosten
- Konstant niedriger Energieverbrauch
- Hohe Betriebssicherheit und lange Lebensdauer
- Automatische Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen
- Professioneller Service durch über 300 bestens geschulte Servicemitarbeiter in Deutschland
- Schnelle Hilfe an 365 Tagen im Jahr, rund um die Uhr
- Kurze Reaktionszeiten und hohe Verfügbarkeit von Original Ersatzteilen für Störungsbehebung beim ersten Einsatz



Die ELCO Service- und Wartungspakete

Rundum-Sorglos

Der ELCO Rundum-Sorglos Service ist die „Lebensversicherung“ für Ihre neue Heizungsanlage. Er umfasst alle Leistungen für ein langes und funktionssicheres Heizungsleben. Diesen Service bietet ELCO mit bis zu 10 Jahren Laufzeit – zum attraktiven Festpreis, über die gesamte Laufzeit.

COMFORT

Mit dem COMFORT Service ist Ihre Heizungsanlage immer optimal gewartet. Ideal für Heizungsanlagen, die bereits einige Jahre in Betrieb sind – oder wenn Sie den störungsfreien Betrieb Ihrer neuen Anlage jährlich absichern möchten.

Longlife

Der Longlife Service schafft für neue Heizanlagen in Gewerbe, Industrie und im öffentlichen Bereich langfristige Betriebssicherheit. Denn dort muss man sich 100 % auf den störungsfreien Betrieb verlassen können. Die Longlife-Pakete werden diesem Anspruch durch umfassende Leistungen und konstante Kosten gerecht.

Individualverträge

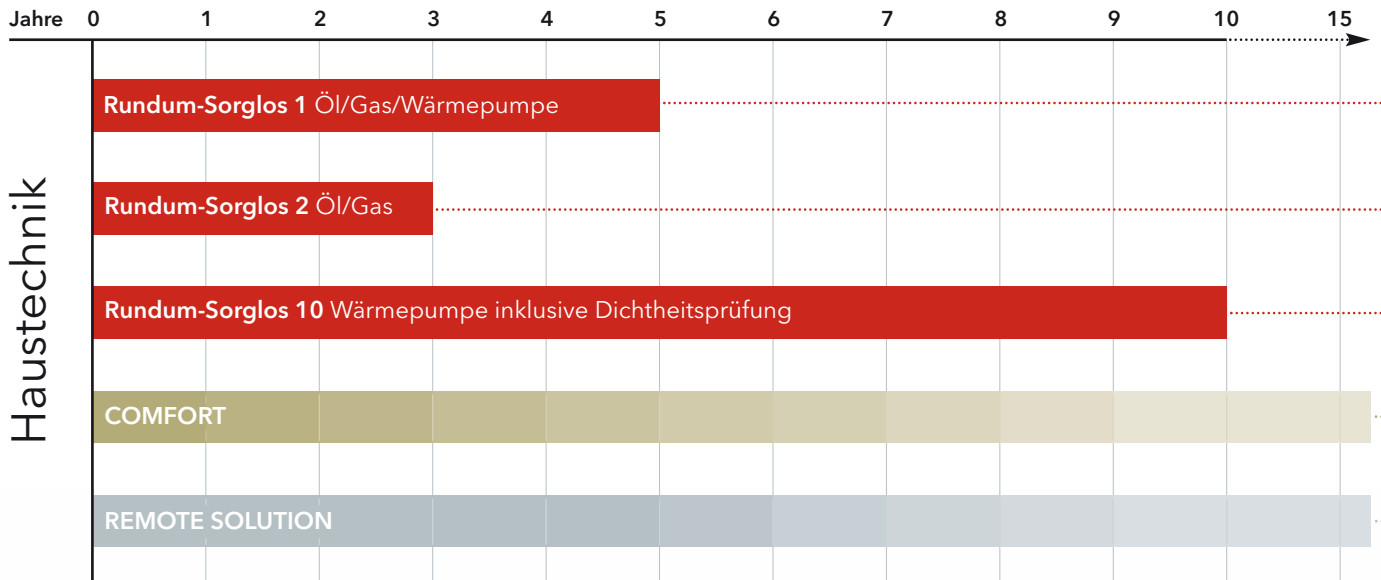
Auch das ist bei ELCO möglich: Ein Service-Paket, bei dem alle Leistungen auf die individuellen Kundenwünsche abgestimmt werden – und das für bis zu 15 Jahre. Ob Wartungsintervalle, Zusatzleistungen oder eben die Laufzeit, alles ist wählbar.

REMOTE SOLUTION

Die Online-Überwachung der Heizung erlaubt jederzeit und von überall eine Ferndiagnose, noch bevor der Heizungsbetreiber etwas bemerkt. Das Schadensrisiko durch Heizungsausfälle wird nahezu auf null reduziert.



Die ELCO Serviceleistungen für Haustechnik



Rundum-Sorglos Service: Höchste Sicherheit von Anfang an

• **Rundum-Sorglos 1**

Heizungsausfall im tiefsten Winter? Direkt vor den Weihnachtsfeiertagen oder über Silvester? Schon der Gedanke daran lässt uns frieren. Wie gut, dass man sich mit ELCO dagegen garantiert absichern kann: mit dem Rundum-Sorglos-Paket 1 ab der Inbetriebnahme der Anlage für volle 5 Jahre. Sie genießen Betriebssicherheit und Kostenschutz im Reparaturfall. Regelmäßige Wartung inklusive. Eine Störung wird schnellstmöglich behoben – rund um die Uhr, auch nachts und am Wochenende.

• **Rundum-Sorglos 2**

Das Rundum-Sorglos-Paket 2 ist die kleine Rundum-Lösung. Es bietet Ihnen die gleichen Leistungen wie das Paket 1 mit kürzerer Laufzeit: 3 Jahre Schutz vor Reparaturkosten inklusive einer kostenlosen Wartung. Damit ist dafür gesorgt, dass Ihre Heizung auch im Folgejahr energiesparend arbeitet und sich das Risiko von Störungen verringert.

• **Rundum-Sorglos 10 für Wärmepumpen**

Speziell für den Betrieb von Wärmepumpen empfiehlt ELCO das Rundum-Sorglos-Paket 10. Hier brauchen Sie sich für volle 10 Jahre keine Gedanken über Störungsbehebungen oder Reparaturkosten zu machen. Mehrere kostenlose Wartungen sowie eine jährlich vorgeschriebene Dichtheitsprüfung sorgen dafür, dass die Wärmepumpe sofort ab der Inbetriebnahme auf Dauer wirtschaftlich arbeitet und die gesetzlichen Vorschriften eingehalten werden.

COMFORT Service: Jahr für Jahr bestens gewartet

• **COMFORT**

Wie beim Auto ist auch bei Heizungsanlagen eine professionelle Wartung absolut notwendig. Denn nur die regelmäßige Überprüfung sowie der rechtzeitige Austausch von Verschleißteilen hilft, Störfällen vorzubeugen und schützt vor unkalkulierbaren Reparaturkosten nach Garantieablauf. Geschulte Service-Spezialisten sorgen dafür, dass Ihre Heizung über die gesamte Lebensdauer wirtschaftlich und umweltgerecht arbeitet. Weiterer Vorteil: Bei einem sofortigen Vertragsabschluss des COMFORT Service bei Inbetriebnahme der neuen Anlage erhalten Sie eine Garantieverlängerung auf 5 Jahre inklusive aller ELCO Original Ersatz- und Verschleißteile. Nach Ablauf der Garantiezeit erhalten Sie 10 % Rabatt auf alle ELCO Original Ersatz- und Verschleißteile.

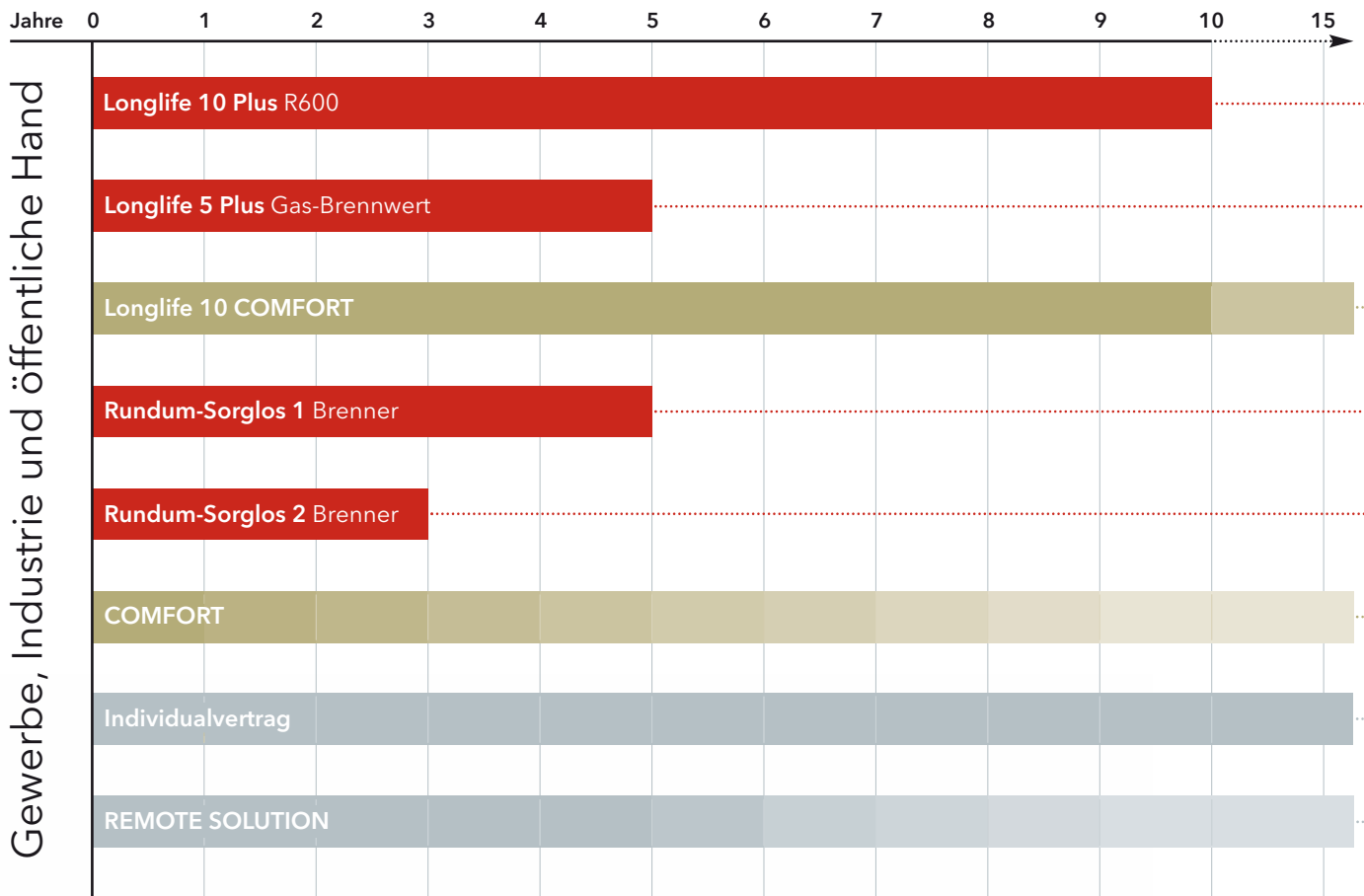
• **REMOTE SOLUTION**

Die Heizung aus der Ferne online überwacht – da ist die permanente Betriebssicherheit gewährleistet. Mehr über Ihre Vorteile auf Seite 8.



Die ELCO Serviceleistungen

für Gewerbe, Industrie und öffentliche Hand



Longlife Service. Langfristige Betriebssicherheit vom Start weg

• Longlife 10 Plus R600

Im gewerblichen oder öffentlichen Bereich kann ein Heizungsausfall gravierende Folgen haben: z. B. Produktionsausfälle, Mietkürzungen, Schadensersatzklagen. Krankenhäuser, Schulen und andere Einrichtungen müssen sich auf einen absolut störungsfreien Betrieb verlassen können. Dieses Longlife-Paket für den R600 schafft diese Sicherheit zum Festpreis: 10 Jahre Garantie und 9 Wartungen inklusive Ersatz- und Verschleißteile.

• Longlife 5 Plus

Viele Anlagenbetreiber gehen auf Nummer sicher und setzen bei Wartung und Service auf ELCO Longlife. Mit dem Paket 5 Plus entscheiden Sie sich für eine Garantieverlängerung auf 5 Jahre inklusive regelmäßiger Wartung und Störungsbehebung. Die damit verbundenen Leistungen entsprechen denen von Longlife 10 Plus.

• Longlife 10 COMFORT

Wer die Verantwortung für zuverlässige Prozesswärme trägt, will sich zu 100 % auf störungsfreie Funktion verlassen können. Ohne professionelle Wartung ist diese Sicherheit nicht zu gewährleisten. Deshalb gibt es das COMFORT Wartungs-Paket. Neben jährlichen Wartungen ist z. B. eine bis zu 10-jährige Garantie auf den Wärmetauscher R600 oder kostenlose Störungsbehebung inbegriffen.

• Rundum-Sorglos 1 für Brenner

Das Rundum-Sorglos-Paket 1 für neu installierte Industriebrenner sorgt für 5-jährigen Service und damit für Sicherheit und Kostenschutz nach dem hohen ELCO Standard. Damit sind zuverlässige Wärmeerzeugung und ein störungsfreier Betrieb auf Dauer gewährleistet. Die Leistungen reichen von jährlicher Wartung mit kostenloser Störungsbehebung bis zum Notdienst.

• Rundum-Sorglos 2 für Brenner

Das Rundum-Sorglos-Paket 2 ist die kleine Rundum-Lösung. Es bietet Ihnen die gleichen Leistungen wie das Paket 1 mit kürzerer Laufzeit: 3 Jahre Schutz vor Reparaturkosten inklusive einer kostenlosen Wartung. Damit ist dafür gesorgt, dass Ihre Heizung auch im Folgejahr energiesparend arbeitet und sich das Risiko von Störungen verringert.

• COMFORT

Das COMFORT Wartungs-Paket für bestehende Öl-, Gaskessel oder Brenner ist eine sinnvolle, vor Kosten schützende Absicherung mit einer Vertragslaufzeit von mindestens 1 Jahr, danach verlängert sich der Vertrag automatisch um ein weiteres Jahr. Es bietet von der jährlichen Wartung mit kostenloser Störungsbehebung bis zur Hauptrevision alles für die Sicherheit des Betriebs. Bei Abschluss eines COMFORT Wartungs-Paket für Neugeräte verlängert sich die Garantiezeit auf 5 Jahre inklusive ELCO Original Ersatz- und Verschleißteile.

• Individualvertrag

Der Individualvertrag ist die Ideallösung, wenn ganz spezifische Serviceleistungen gewünscht sind. Abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse kalkuliert ELCO umfassende Pakete für Kaskadenlösungen, andere Laufzeiten oder Wartungsintervalle sowie individuelle Zusatzleistungen.

• REMOTE SOLUTION

Wichtig ist die permanente Online-Überwachung der Heizungsanlage oder des Brenners vor allem dort, wo ein Heizungsausfall gravierende Konsequenzen haben kann. Informieren Sie sich über REMOTE SOLUTION auf Seite 8.

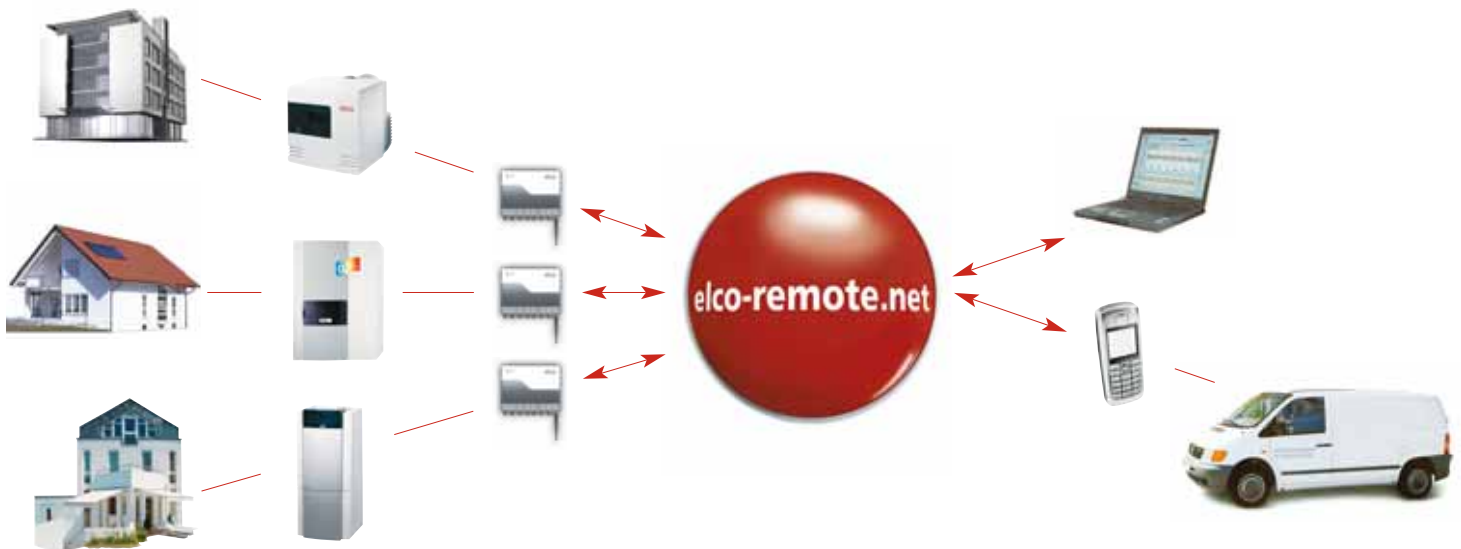
REMOTE SOLUTION

Heizungsüberwachung Online

Die Heizungsanlage aus der Ferne überwachen – per Datenfernübertragung verbindet REMOTE SOLUTION die Heizung mit dem Heizungsfachmann. Durch diesen Datenaustausch in Echtzeit wird er im Störfall ganz automatisch per E-Mail oder SMS benachrichtigt und kann eine präzise Ferndiagnose stellen. Falls notwendig, informiert er Sie als Anlagenbetreiber und macht sich auf den Weg zur Störungsbehebung. In vielen Fällen ist das gar nicht mehr nötig: Mit REMOTE SOLUTION kann der Heizungsfachmann die wichtigsten Einstellungen einer Heizung per Laptop direkt von seinem Standort aus korrigieren. Das beschränkt Serviceeinsätze auf das Nötigste.

Die Vorteile von REMOTE SOLUTION

- **Höchste Betriebssicherheit in der Wärmeversorgung durch Überwachung der Heizung rund um die Uhr.**
- **Überwachung des Heizungsbetriebs auch bei Abwesenheit, z. B. nachts, am Wochenende, im Urlaub.**
- **Zuverlässigkeit durch Früherkennung von Störungen und umgehende Fehlerbehebung.**
- **Kostensparnis, da die Heizung durch regelmäßige Ferndiagnosen optimal eingestellt ist und sparsam arbeitet.**
- **Dieser exklusive Service ist mit Rundum-Sorglos-Paketen, COMFORT-Paketen und Longlife-Paketen kombinierbar.**
- **Auf Wunsch leistet ELCO den kompletten Service für REMOTE SOLUTION.**



Die REMOTE Serviceverträge haben eine Laufzeit von mindestens 1 Jahr, mit automatischer Verlängerung um 1 Jahr. Wichtig sind sie vor allem dort, wo ein Heizungsausfall gravierende Konsequenzen haben kann: in Privathaushalten ebenso wie in öffentlichen Einrichtungen, Industrie, Gewerbe oder der Wohnungswirtschaft.

ELCO Service

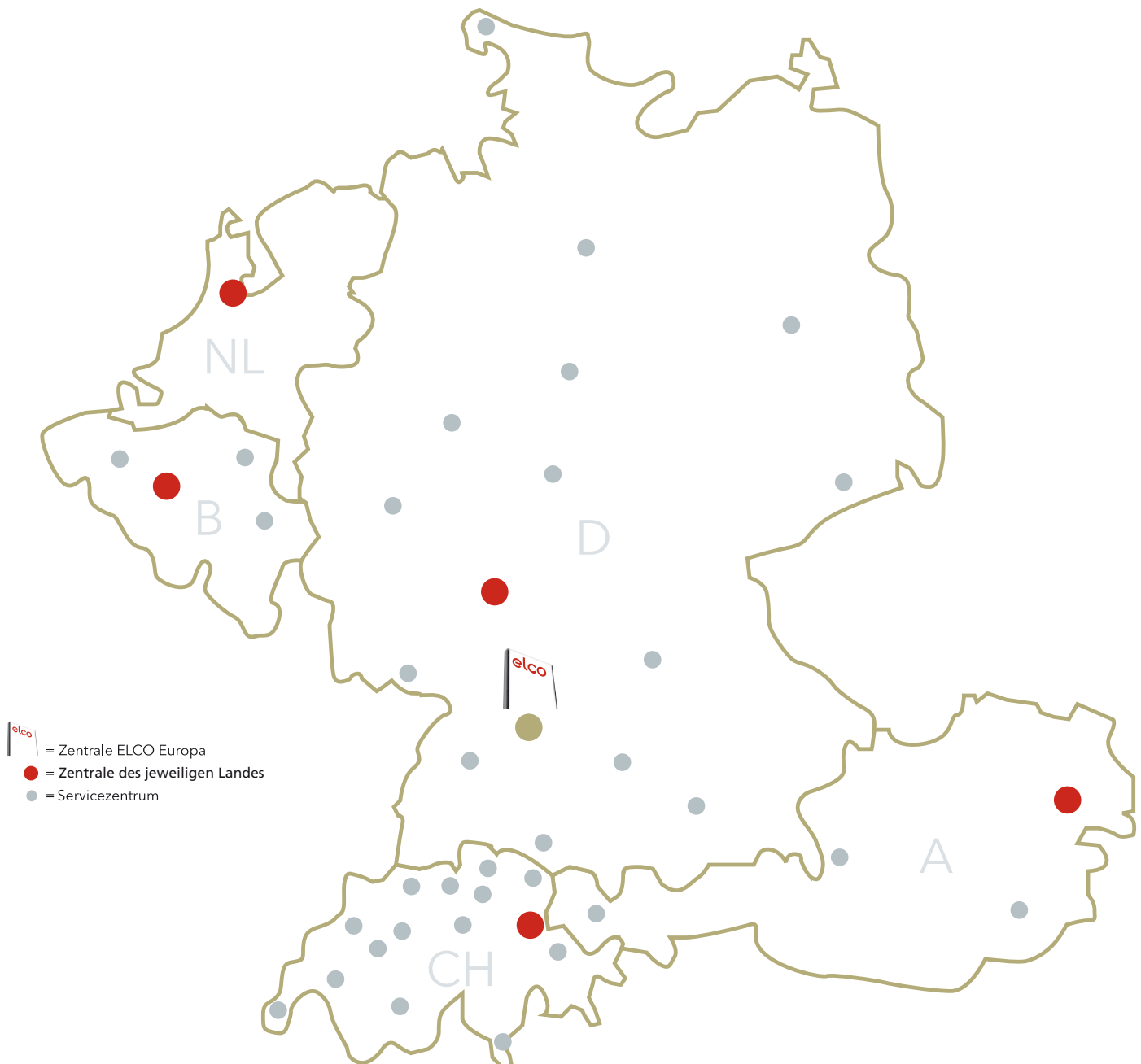
Europaweit ein starker Partner

Der ELCO Service ist so einzigartig wie die Technik

Mit über 800 Servicemitarbeiter verfügt ELCO über das dichteste Servicenetz Europas. Mehr als 300 bestens geschulte Servicemitarbeiter sind allein bundesweit für Sie im Einsatz: 365 Tage im Jahr, 24 Stunden am Tag. In durchschnittlich 4 Stunden erreichen sie den Einsatzort. Ihr Know-how ist stets auf dem modernsten Stand. Die kurzen

Reaktionszeiten und die hohe Verfügbarkeit von Original Ersatzteilen ermöglichen in der Regel die Störungsbehebung beim ersten Einsatz.

Der ELCO Service: Einzigartige Verfügbarkeit, Kompetenz und ein Lächeln inklusive.



Noch ein kleiner Schritt zur großen Sicherheit

Auf der gegenüberliegenden Seite finden Sie die Vertragsformulare für die ELCO Service- und Wartungsleistungen. Auf Wunsch hilft Ihnen Ihr Heizungsfachbetrieb gerne beim Ausfüllen.

Der Weg zu Ihrem ELCO Service-Paket

1. Daten der Vertragspartner eintragen.
2. Wichtig: Die Angaben zum Anlagenstandort genau ausfüllen.
3. Ebenso die Daten und Details des Wärmeerzeugers, die Sie auf dem Typenschild finden.
4. Die gewünschte Service- oder Wartungsleistung, also die Vertragsart, auswählen.
5. Den vereinbarten Vertragspreis mit Laufzeit eintragen.
6. Ihre Unterschrift und die Ihres Heizungsfachbetriebes und bitte das Datum nicht vergessen.

Jetzt können Sie sich zurücklehnen – einem zuverlässigen Service und langen Heizungsleben steht nichts mehr im Wege.



ELCO – ganz in Ihrer Nähe

Deutschland: 24-Stunden-Werkskundendienst 01 80/35 26-180*

Berlin

Parkallee 5
14974 Genshagen
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 0 33 78/86 61-210

Hamburg

Mühlenweg 143
22844 Norderstedt
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 0 40/5 26 51-202

Sylt

Hafenstraße 9
25980 Rantum/Sylt
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 0 46 51/2 61 18

Hannover

Schachtebeckweg 5
30165 Hannover
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 05 11/96 68-200

Kassel

Landwehrhagener Weg 6
34266 Niestetal-Sandershausen
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 05 61/9 69 91-9

Köln

Mathias-Brüggen-Straße 76
50827 Köln
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 02 21/59 63-285

Unna

Dreherstraße 11
59425 Unna-Königsborn
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 0 23 03/33 20-30

Frankfurt

Dreieichstraße 10
64546 Mörfelden-Walldorf
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 0 61 05/2 87-145

Saarbrücken

Friesenstraße 8
66482 Zweibrücken
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 0 63 32/80 77 34

Stuttgart

Raiffeisenstraße 19A
70794 Filderstadt
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 07 11/77 82-711, -806

Hechingen

Kaullastraße 11
72379 Hechingen
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 0 74 71/1 87-722

Freiburg

Weißerlenstraße 22-24
79108 Freiburg-Hochdorf
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 07 11/77 82-711, -806

München

Ingolstädter Straße 18
80807 München
Tel. 01 80/35 26-280*

Augsburg

Am Mittleren Moos 36
86167 Augsburg
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 08 21/54 39 47-59

Ravensburg

Am Föhrenried 23/32
88255 Baidnt
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 0 75 02/94 08 49 99

Nürnberg

Vogelherdstraße 1
91227 Leinburg-Diepersdorf
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 0 91 20/18 44-11

Zentrale ELCO Deutschland ELCO GmbH

**Dreieichstraße 10
64546 Mörfelden-Walldorf
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 0 61 05/9 68-119
www.elco.net**

Zentrale ELCO EUROPE ELCO Shared Services GmbH

Hohenzollernstraße 31
72379 Hechingen
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 0 74 71/1 87-111

* Kosten bei Telefonanrufen aus dem deutschen Festnetz: 9 Cent pro Minute. Kosten aus dem Mobilnetz: maximal 42 Cent pro Minute.